

# قرض إعادة هيكلة شركة الكهرباء الوطنية - الأردن

## خطة إشراك أصحاب المصلحة

C39280/9875/59071\_C40138العقد رقم:

21 تشرين ثاني 2018

نهائي

المراجعة - 1



ECO Consult

Jude Center, Salem Al-Hindawi Street,  
Shmeisani,

P.O. Box 941400, Amman 11194 Jordan

Tel: 962 6 569 9769,

Fax: 962 6 5697264

E-mail: info@ecoconsult.jo

عنوان الوثيقة: قرض إعادة هيكلة شركة الكهرباء الوطنية - خطة إشراك أصحاب المصلحة

الحالة: المراجعة - 1

التاريخ: 21 تشرين ثاني 2018

صاحب العمل: البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية

سجل المراجعة			
رقم المراجعة	الإعداد من قبل	التاريخ	حالة التقديم
المراجعة 0	م. لانا الزعبي	21 تشرين ثاني 2018	النسخة الأولى
المراجعة 1	م. لانا الزعبي	21 تشرين ثاني 2018	النسخة النهائية

## فهرس المحتويات

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.....	فهرس المحتويات	
ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.....	مقدمة	1.
ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.....	وصف المشروع	2.
Error! Bookmark not defined. ....	تعزیز وإصلاح شركة الكهرباء الأردنية	2.1
3.....	البنية التحتية والإستثمارات الرأسمالية	2.2
6.....	مكونات المشروع	2.3
6.....	السياق التنظيمي	3.
6.....	متطلبات وإشراك أصحاب المصلحة الأردنيين نوي الصلة	3.1
6.....	متطلبات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية	3.2
7.....	تحديد هوية أصحاب المصلحة	4.
9.....	استراتيجية وخطة إشراك أصحاب المصلحة	5.
15.....	بيانات الإتصال	6.
16.....	آلية تظلم أصحاب المصلحة	7.

## 1. مقدمة

الشركة الوطنية للكهرباء (NEPCO) هي شركة مساهمة عامة مملوكة للدولة بنسبة 100% تم تأسيسها في 1 أيلول عام 1996 وفقاً لقانون الكهرباء العام رقم 10 لعام (1996) عندما جرى تفكيك سلطة الكهرباء الأردنية المملوكة للدولة إلى 5 شركات منفصلة.

تم ترخيص شركة الكهرباء الوطنية من قبل هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن (EMRC) للقيام بما يلي:

- تشغيل نظام الطاقة والتحكم في الطلب / العرض (مشغل النظام)؛
- بناء وتشغيل وصيانة معدات النظام مثل خطوط النقل ومحطات التحويل (مالك شبكة النقل)؛
- التخطيط لتطوير نظام الطاقة؛
- شراء الطاقة الكهربائية من منتجي الكهرباء بصفتها الجهة الوحيدة المشترية للطاقة، وتوفيرها لشركات التوزيع والمستهلكين من خلال المركز الوطني للتحكم (في جنوب عمان). ويتم التوزيع حالياً من خلال نظام يدوي؛
- شراء الوقود لتوليد الطاقة الحرارية؛ و
- استيراد / تصدير الطاقة الكهربائية من خلال الربط مع كل من مصر وسوريا.

يدرس البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) الآن تقديم قرض مضمون بقيمة تصل إلى 265 مليون دولار أمريكي إلى شركة الكهرباء الوطنية، لمدة تصل إلى 18 سنة. سوف تستخدم عائدات القرض لمساعدة شركة الكهرباء الوطنية في إصلاحاتها وفي تطوير قطاع الكهرباء في الأردن. سيتم استخدام ما يصل إلى 65 مليون دولار أمريكي من القرض لاستثمارات رأس المال في شبكة شركة الكهرباء الوطنية. وسيتم استخدام الرصيد لإعادة تمويل الديون الحالية قصيرة الأجل. وسيدعم المشروع شركة الكهرباء الوطنية لعمل تعديلات وتحسينات على عملياتها بما يضمن التكيف مع مشاريع الطاقة المتجددة من أجل السماح بمزيد من التطوير لقطاع الطاقة المتجددة في الأردن ولتحسين استدامة القطاع.

توفر هذه الوثيقة (الملخص غير الفني) (NTS) ملخصاً بلغة غير فنية للنتائج الرئيسية للتقييم البيئي والاجتماعي (E & S) الذي أجري للمشروع، بالإضافة إلى ذلك، تم أيضاً إعداد خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP) في المشروع، والتي تصف أنشطة التشاور مع أصحاب المصلحة المخطط لها، وعملية المشاركة، بالإضافة إلى آلية التظلم لضمان الاستجابة لأية مخاوف وشكاوى خاصة من قبل أصحاب المصلحة والمجتمعات المحلية المتأثرة.

إن التأثيرات البيئية والاجتماعية المصاحبة للمشروع محددة وخاصة بالموقع، ويمكن التعرف عليها بسهولة، ويمكن تخفيفها من خلال تنفيذ خطة عمل بيئية واجتماعية (ESAP). وقد تم تصنيف المشروع على أنه من الفئة B، وفقاً للسياسة البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (ESP) لعام (2014)، مما يستوجب التدقيق والتحليل البيئي والاجتماعي للمشروع.

وقد تم تنفيذ العناية الواجبة البيئية والاجتماعية (ESDD) للمشروع من قبل خبير استشاري مستقل، والتي شملت عمليات التدقيق البيئي والاجتماعي، وعقد الاجتماعات مع كوادرات شركة الكهرباء الوطنية، والقيام بالزيارات الميدانية، ومراجعة إجراءات الشركة من حيث أمور البيئة والصحة والسلامة والمجتمع (EHSS). وتم تنفيذ العناية الواجبة البيئية والاجتماعية وفقاً لما يلي:

- المتطلبات المحلية والوطنية والإقليمية ذات الصلة؛
- السياسة البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (ESP) لعام 2014 (ومتطلبات الأداء التابعة لها)، ومتطلبات الاتحاد الأوروبي ذات الصلة؛ و
- الاتفاقيات والبروتوكولات الدولية ذات الصلة بالقضايا البيئية والاجتماعية، والتي تم تحويلها إلى تشريعات وطنية.

تضمنت العناية الواجبة البيئية والاجتماعية تقييم "المشروع" مقابل متطلبات الأداء السارية للبنك الأوروبي، وإعادة النظر في المخاطر المرتبطة بالآثار البيئية والاجتماعية. وتشمل متطلبات الأداء الرئيسية ذات الصلة ما يلي: PR1 و PR2 و PR3 و PR4 و PR5 و PR6 و PR8 و PR10 ، (في حين تعتبر متطلبات الأداء التالية: PR7 و PR9 غير قابلة للتطبيق).

جرى نتيجة العناية الواجبة البيئية والاجتماعية إعداد واعتماد خطة العمل البيئية والاجتماعية (ESAP) للمشروع. وتتناول هذه الخطة أوجه القصور والمخاطر المرتبطة بها، وتحدد تدابير التخفيف لضمان أن تتوافق جميع الأعمال التي سيتم تنفيذها في المشروع مع متطلبات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

تشكل هذه الوثيقة خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP) التي ستتفدها شركة كهرباء الأردن طوال مراحل الإنشاء والتشغيل للمشروع. تحدد خطة إشراك أصحاب المصلحة منهجًا منظمًا لمشاركة أصحاب المصلحة من شأنه مساعدة شركة كهرباء الأردن في بناء علاقة ببناء مع أصحاب المصلحة والحفاظ عليها، ولاسيما مع المجتمعات المحلية المتأثرة بالمشروع. وتعتبر هذه الخطة وثيقة حية سيتم تحديثها طوال مراحل إنشاء المشروع وتشغيله وتنفيذه.

يرحب المشروع بأية اقتراحات لتحسين هذه الخطة. ويمكن تقديم الاقتراحات عبر معلومات الاتصال الخاصة بشركة الكهرباء الوطنية في نهاية هذه الوثيقة (الفصل 6).

تتضمن خطة إشراك أصحاب المصلحة على وجه الخصوص، ما يلي:

- الفصل 2 - وصف المشروع: يقدم ملخصاً لمعلومات المشروع وخلفيته؛
- الفصل 3 - السياق التنظيمي: يسلط الضوء على المتطلبات الرئيسية ذات الصلة لإشراك أصحاب المصلحة في المشروع لتشمل التشريعات الأردنية ومتطلبات أفضل الممارسات الدولية؛
- الفصل الرابع - تحديد أصحاب المصلحة: يحدد قائمة مؤقتة من أصحاب المصلحة لمرحلة الإنشاء والتشغيل للمشروع للتحقق منها وتحديثها بعد تقييم الأثر البيئي؛
- الفصل الخامس - استراتيجية وتخطيط مشاركة أصحاب المصلحة: يحدد استراتيجية المشاركة لكل مجموعة من أصحاب المصلحة لتضمين هدف المشاركة، طرق وأنوات التواصل، الإطار الزمني والمسؤوليات؛
- الفصل 6 - تفاصيل الاتصال: يوفر تفاصيل الاتصال بشركة الكهرباء الأردنية للتواصل مع جميع أصحاب المصلحة المعنيين بالمشروع؛
- الفصل السابع - آلية تظلم أصحاب المصلحة: تحدد آلية ادارة ومعالجة أية مخاوف أو شكاوى تتعلق بالمشروع خلال مرحلة الإنشاء والتشغيل، وخاصة من أصحاب المصالح والمجتمعات المتضررة.

## 2. وصف المشروع

بناءً على أهداف قرض البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، ينقسم إعداد المشروع إلى المستويات الرئيسية التالية:

1. المستوى الكلي: سوف يسهم المشروع على المستوى الشامل في تعزيز وإصلاح هيكلية شركة الكهرباء الوطنية من أجل تعزيز العمليات وزيادة أداء النظام والمرونة وتحسين استدامة قطاع الكهرباء؛
2. المستوى الجزئي: يشمل مجموعة من الاستثمارات في البنية التحتية والاستثمارات الرأسمالية بالإضافة إلى التدخلات الفنية التي تعزز قدرات الشبكة الكهربائية على استيعاب وإدارة الطاقة الناتجة عن مصادر الطاقة المتجددة التي تساعد في نهاية المطاف على تعزيز قطاع الطاقة المتجددة.

يوفر النص التالي وصفاً موجزاً لكل مستوى من مستويات المشروع المذكورة أعلاه.

### 2.1 تعزيز وإصلاح شركة الكهرباء الوطنية

تأسست شركة الكهرباء الوطنية عام 1996 نتيجة لإعادة هيكلة سلطة الكهرباء الأردنية القديمة التي كانت مسؤولة عن كل من قطاعات التوليد والنقل والتوزيع. جرى بعد إعادة الهيكلة في عام 1999، فصل وخصخصة قطاعات التوليد والتوزيع، وتم تكليف شركة الكهرباء الوطنية بإدارة ما تبقى من مهام سلطة الكهرباء الأردنية القديمة وما زالت تقوم بهذه المهام حتى تاريخه.

تسبب الإضطراب الإقتصادي والسياسي في المنطقة منذ عام 2008 وما تلاه في مشاكل مالية في الأردن. علاوة على ذلك، وقد واجهت الأردن قضايا أمن الطاقة بسبب الانقطاعات في إمدادات الغاز الطبيعي الوارد من مصر، والتي غدت في عام 2009 حوالي 90 في المائة من احتياجات الوقود اللازم لتوليد الكهرباء في الأردن، مما اضطر البلاد إلى الاعتماد المتزايد على وقود الديزل والوقود الثقيل الأكثر كلفة والأقل كفاءة خلال فترة ارتفاع أسعار النفط.

قررت الحكومة الأردنية تحمل التداعيات المالية الناتجة عن ارتفاع أسعار الوقود، مما أدى إلى زيادة كبيرة في خسائر التشغيل وزيادة الأعباء المالية المترتبة على شركة الكهرباء الوطنية، مما أدى إلى زيادة الديون العامة الإجمالية على الأردن.

اضطرت الحكومة الأردنية إلى اقتراض الأموال من أجل تعويض ديون شركة الكهرباء الوطنية وسلطة المياه الأردنية (WAJ) التي زادت من إجمالي الدين العام في أيلول عام 2018 إلى نسبة 96.1 في المائة من الناتج المحلي الإجمالي (GDP).

أدى هذا إلى اتخاذ العديد من القرارات المالية والاقتصادية الاستراتيجية من قبل الحكومة الأردنية من أجل تعويض هذه الأعباء المالية. بالإضافة إلى ذلك، استلزم ذلك الاستثمار في البنية التحتية الاستراتيجية بما في ذلك تنوع محطات زمواني استقبال واردات الوقود اللازم لإنتاج الطاقة في ميناء العقبة، وكذلك خلق بيئة تمكينية وتعميم مشاريع تطوير الطاقة المتجددة التي تهدف إلى خفض تكاليف الإستهلاك وزيادة أمن الطاقة في الأردن.

توسعت منذ عام 2011 سوق الطاقة المتجددة في الأردن، وتم تحقيق هدف مساهمة الطاقة المتجددة بنسبة 10 % من مزيج الطاقة الإجمالي عام 2017، وهو الهدف الذي كان مخططا الوصول إليه عام 2020، مما أدى إلى زيادة الهدف الرسمي الذي تسعى الحكومة إلى تحقيقه بحلول عام 2020 إلى 20 %. وقد تم حتى الآن التعاقد أو التشغيل أو التخطيط لمشروعات بقدره إجمالية تبلغ 2000 ميجاواط من الطاقة الشمسية الكهروضوئية وطاقة الرياح. وأدى ذلك أيضا إلى حاجة شركة الكهرباء الوطنية لتعزيز قدراتها المؤسسية والتنظيمية والبنية التحتية لتتمكن من استيعاب هذه الطفرة للطاقة المتجددة.

وافق البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في عام 2011، على إنشاء صندوق خاص بقيمة مليار يورو لإطلاق الاستثمارات في أربع من دول جنوب وشرق البحر المتوسط (SEMED) (الأردن ومصر والمغرب وتونس). ومنذ ذلك الحين استثمر البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية 4.8 مليار يورو في أكثر من 120 مشروعًا في المنطقة بما في ذلك الأردن.

وكجزء من هذا البرنامج، يشمل قرض البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية إلى شركة الكهرباء الوطنية على خارطة طريق لإصلاح الشركة تغطي ما يلي:

- التخطيط المالي المستقبلي وإدارة المخاطر - بهدف المساعدة على دعم شركة الكهرباء الوطنية في تحسين أدائها في مجال التخطيط المستقبلي والمحاسبة التحليلية ووضع استراتيجيات لإدارة المخاطر لكل برنامج استثماري.
- حوكمة الشركات والامتثال - بهدف المساعدة على إدخال تحسينات في هيكل الحوكمة وقدرات اتخاذ القرار في الشركة.
- المشتريات الإلكترونية - بهدف المساعدة على دعم تنفيذ نظام إلكتروني للمشتريات، ونظام يهدف إلى توسيع فرص مشتريات شركة إلى مجموعة أوسع من الشركات، بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة (SMEs)، والسماح بأسعار تنافسية وتحسين إدارة التكاليف.
- استيعاب الطاقة المتجددة - سيتم تقديم الدعم اللازم لتحليل قدرة الأردن على استيعاب الطاقة المتجددة وخيارات زيادتها.

## 2.2 البنية التحتية والاستثمارات الرأسمالية

يقوم فريق التخطيط والفريق الفني في شركة الكهرباء الوطنية بالتعاون مع شركات التوليد والتوزيع بإعداد مجموعة من الوثائق بشكل منتظم للتمكن من التخطيط لتطوير نظام الطاقة. ويتم تقديم هذه الوثائق إلى هيئة تنظيم قطاع الطاقة من أجل المساعدة في اعتماد الخطة الرئيسية السنوية التي تتضمن الخطة الرئيسية لتوليد الطاقة، والخطة الرئيسية لنقل الطاقة، والخطة الرئيسية للنظام.

تتوقع شركة الكهرباء الوطنية، كجزء من الخطة الرئيسية، تقدير الطلب المستقبلي على الطاقة، وتستند إلى نظام التوريد والنقل الحالي، وتضع الأولويات للتطوير الإضافي للبنية التحتية مثل إنشاء محطات التحويل الجديدة، وتوسعة محطات التحويل القائمة، وإنشاء الخطوط العلوية لنقل الطاقة (OHTL). كما تقوم شركة الكهرباء الوطنية بتقدير تكاليف الإنشاءات ذات الصلة لكل موقع مقترح، وتقوم بمشاركة شركات التوزيع، باختيار أفضل المواقع للاستثمارات الجديدة.

يتم الإختيار الأولي لموقع المشروع الجديد على المستوى الكلي حيث يتم تحديد منطقة المشروع بشكل عام، ويقوم بعد ذلك الفريق الفني والهندسي من شركة الكهرباء الوطنية بزيارات ميدانية وتقييمات لتحديد الموقع / قطعة الأرض الأكثر ملاءمة. يتم هذا الإختيار بناءً على معايير هندسية خالصة دون أي اعتبارات للمخاوف البيئية. كما يأخذ الفريق بعين الاعتبار محاولة العثور على الموقع الذي يتميز بالحد الأدنى من تكلفة استملاك الأراضي من أجل الحد من الآثار المالية المترتبة على الإستملاك. وبعد الانتهاء من اختيار الموقع، تقوم شركة الكهرباء الوطنية

بالإبلاغ عن خطة البناء التصيلية إلى هيئة تنظيم قطاع الطاقة . وتقوم الشركة بمجرد الحصول على عدم الممانعة من هيئة تنظيم قطاع الطاقة بالبدء بتخطيط وبناء مكونات البنية التحتية الجديدة.

تمتلك شركة الكهرباء الوطنية شبكات نقل الطاقة ومركز التحكم الوطني (NCC). ووفقاً لشركة الكهرباء الوطنية، تبلغ الطاقة الاستيعابية لمحطات التحويل 11,484 ميغا فولت أمبير ويبلغ الطول الكلي لخطوط النقل ذوات الجهد 132 كيلو فولت و 400 كيلو فولت 4,426 كم.

استناداً إلى المفاوضات والمناقشات بين شركة الكهرباء الوطنية والبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، فقد تم الاتفاق على قائمة بالتطورات على البنية التحتية لتحسين القدرة على استيعاب الطاقة المتجددة، وتشمل البنود الرئيسية التالية:

- دعم تنفيذ نظم الشبكات الذكية ومركز التحكم الآلي (ACC) التي تعتبر ضرورية لتحسين إدارة توازن العرض والطلب على الكهرباء والحد من القصور في استيعاب الطاقة المتجددة؛ و
- بناء و / أو توسعة عدد من محطات التحويل في مناطق مختلفة في الأردن، مع العلم بأن قرض البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لا يغطي إنشاء أي من الخطوط الهوائية لنقل الطاقة اللازمة لمحطات التحويل الحالية أو الجديدة. ومع ذلك، تعتبر هذه المرافق ذات صلة وتجري مناقشتها أيضاً في الجدول أدناه، والذي يقدم قائمة بمكونات البنية التحتية المخطط لها:

جدول 1: قائمة الإنشاءات المخطط لها و / أو تديدات محطات التحويل الفرعية كجزء من قرض البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية إلى شركة الكهرباء الوطنية

إسم المشروع	الوصف	الموقع	الحاجة لمرافق مرتبطة بالمشروع / خط هوائي ناقل للطاقة (OHTL)	الجدول الزمني لاستكمال الأعمال
<b>محطات تحويل جديدة</b>				
محطة تحويل الزرقاء الجديدة	سوف تستخدم لتغذية الأحمال في الزرقاء وبعض أجزاء من محافظة عمان.	الزرقاء	لا	2021
محطة تحويل جرش الجديدة	هذه المحطة مهمة جدا للنظام الكهربائي، حيث أنها تستخدم لضمان التشغيل الآمن والموثوق للنظام الكهربائي في المنطقة الشمالية من الأردن. تحتوي المنطقة الشمالية على مشاريع طاقة شمسية كهروضوئية/الدائرة الثانية PV 2 بقدره (150 ميغاواط) ، ومشروع تدوير بقدره تزيد عن 300 ميغاواط من خلال شركة الكهرباء الأردنية NEPCO وشركة توزيع الكهرباء المساهمة العامة EDCO. وتعتبر محطة تحويل جرش مهمة لضمان تحميل ونقل الطاقة المولدة من مشاريع الطاقة المتجددة وتخفيف الحمل عن الخط الهوائي لنقل الطاقة في المنطقة الشمالية من الأردن.	عمان	نعم: بناء وتركيب خط هوائي جديد ناقل للطاقة من محطة كهرباء السمرة إلى جرش ومن جرش إلى رحاب بجهد 132 ك.ف.	2021
محطة تحويل الفحيص الجديدة	لخفض اكتظاظ الأحمال على الخط الهوائي الناقل للطاقة بجهد 400 ك.ف الممتد بين جنوب عمان والقطرانة نتيجة لارتفاع كميات توليد الطاقة المتجددة في المنطقة الجنوبية (RES) . علاوة على ذلك ، هناك إمكانية لإضافة حوالي 30 ميغاواط من مشاريع الطاقة الشمسية كهروضوئية كمشاريع دائرية wheeling projects لتوصيلها بمحطة التحويل.	عمان	لا	2021
محطة تحويل مشروع طاقة الرياح/ الدائرة الثالثة Round 3 Wind	لتحميل ونقل الطاقة الكهربائية المنتجة في محطات طاقة الرياح / الدائرة الثالثة بقدره 50 ميغاواط (Round 3 wind) من خلال الممر الأخضر إلى مركز استهلاك الطاقة في وسط وشمال الأردن.	في انتظار تأكيد الموقع	في انتظار اتخاذ القرار	2022
محطة تحويل منطقة معان التنموية الثانية MDA2	لتحميل ونقل الطاقة الكهربائية المنتجة من محطات الطاقة الشمسية كهروضوئية/ مشاريع الدائرة الثالثة بقدره 200 ميغاواط ( Round 3 PV ) من خلال الممر الأخضر إلى مركز استهلاك الطاقة في وسط وشمال الأردن.	معان	نعم	2021
<b>توسعة محطات التحويل القائمة</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ محطة تحويل مدينة الحسن الصناعية</li> <li>▪ محطة تحويل الأزرق</li> <li>▪ محطة تحويل الريشة</li> <li>▪ محطة تحويل جنوب</li> </ul>	لاستيعاب الطلب المتزايد والنمو السكاني ومشاريع التدوير في هذه المناطق	مواقع متعددة	لا	غير متوفر

				<ul style="list-style-type: none"> <li>■ عمان</li> <li>■ محطة تحويل مدينة إربد</li> <li>■ محطة تحويل الروثشد</li> <li>■ محطة تحويل مصنع إسمنت الراجحي</li> <li>■ محطة تحويل الصبيحي</li> </ul>
--	--	--	--	--

توجد محطات التحويل المدرجة في الجدول أعلاه في مناطق مختلفة في الأردن لتتناسب مع الحاجة المطلوبة لإمدادات إضافية من الكهرباء.

وسوف تتم التوسعة بالنسبة لمحطات التحويل القائمة بالفعل والتي بنيت في فترات مختلفة كجزء من مشروعات منفصلة والتي لم يتم استعمال كامل مساحة الأرض التي أنشئت عليها، حيث تتوفر مساحة أرض كافية ومتاحة من شأنها أن تستوعب بسهولة البنية التحتية اللازمة للتوسعة دون أي حاجة لاستملاك أراضي جديدة. بالإضافة إلى ذلك، ترتبط محطات التحويل بالفعل بخطوط هوائية ناقله للطاقة موجودة، وبالتالي لا توجد حاجة لإنشاء أية مرافق إضافية مرتبطة بها.

تقدم القائمة أدناه توضيحات بشأن الموقع ومتطلبات استملاك الأراضي المتعلقة بمحطات التحويل الجديدة:

**الجدول 2: متطلبات استملاك الأراضي لمحطات التحويل الجديدة ولأية مرافق ذات صلة بها**

اسم المشروع	متطلبات استملاك الأراضي
محطة تحويل الزرقاء الجديدة	كان مشروع الزرقاء الجديدة مشروعاً ملتزماً به في عام 2015 ، وتم اختيار الموقع واستملاك الأراضي منذ عامين. يمر الخط الهوائي الناقل للطاقة بالفعل في المنطقة وبالتالي لا توجد حاجة لإنشاء أية مرافق جديدة مرتبطة بالمشروع. يقع الموقع المختار ضمن حدود التنظيم وعلى مقربة من المناطق السكنية، مما قد يتسبب في صعوبات عند طلب تصريح الموقع والحصول على تصريح بيئي من وزارة البيئة، حيث أن الأخيرة تطلب عدم وجود محطات تحويل ضمن حدود تنظيم الأراضي.
محطة تحويل جرش الجديدة	يقع المشروع في منطقة زراعية خارج حدود التنظيم وعلى مقربة من منطقة غابات مجاورة. يتطلب إنشاء محطة التحويل الجديدة إنشاء خط هوائي ناقل للطاقة من محطة كهرباء السمرا إلى جرش ومن جرش إلى رحاب بمستوى جهد 132 كيلو فولت. يقوم فريق شركة الكهرباء الأردنية بإجراء تقييمات ومسوحات محددة للموقع من أجل تحديد الموقع الأكثر ملاءمة لمحطة التحويل. ويتطلب ذلك إجراء عملية استملاك الأراضي والتعويض عن الأرض المستملكة وأية محاصيل في تلك الأراضي وفقاً لتشريعات استملاك الأراضي في الأردن.
محطة تحويل الفحيص الجديدة	تعمل هذه المحطة منذ عام 1979 وتم استخدامها لتزويد مصنع الإسمنت بالطاقة الكهربائية. كان المصنع يقع في منطقة قريبة من عمان ويستهلك طاقة عالية جداً ويتسبب في التلوث البيئي للمنطقة المحيطة به، مما حدى بالحكومة الأردنية إلى الموافقة على توقيفه عن العمل في الفحيص ونقله إلى منطقة غير مأهولة بالسكان لحد من تأثيره السلبي البيئي. وقد استغلت شركة الكهرباء الوطنية توفر الأرض الناتجة عن انتقال مصنع الإسمنت لتقوم بإعادة تأهيل محطة التحويل الحالية 33/132 كيلو فولت لاستخدامها في تزويد إضافي للطاقة الكهربائية في عمان والسلط ، وقد استند هذا القرار إلى دراسة توقعات ازدياد الطلب على الطاقة في هذه المنطقة الذي يتوقع أن يستمر في الارتفاع. تقع الأرض داخل حدود التنظيم ، وتقع ضمن منطقة مكتظة بالسكان، مما يستوجب مناقشة القدرة على الحصول على تصريح موقع وتصريح بيئي من وزارة البيئة
محطة تحويل مشروع طاقة الرياح - الدائرة الثالثة Round 3 Wind	تستخدم كل من محطتي التحويل MDA2 و Round 3 ككفاح اتصال مع مشاريع الطاقة الكهروضوئية-الدائرة الثالثة بقدرة 200 ميغاوات ومشروع طاقة الرياح- الدائرة الثالثة بقدرة 50 ميغاوات في منطقة معان التنموية. من المقرر أن يكون موقع محطة التحويل MDA2 داخل منطقة معان التنموية حيث أن الأرض اللازمة لإنشاء محطة التحويل قد تم تخصيصها بالفعل من قبل شركة تطوير معان. وسيكون هناك حاجة لإنشاء خط هوائي ناقل للطاقة لربط محطة التحويل MDA2 مع محطة التحويل MDAI . ومع ذلك ، فلا ترتب على ذلك أية مشكلات أو عوائق فيما يتعلق بالموافقات على الموقع.
محطة تحويل منطقة معان التنموية الثانية MDA2	أما بالنسبة لمحطة التحويل لمشروع طاقة الرياح- الدائرة الثالثة Round 3 فلم يتم بعد تحديد موقع المحطة. ومن المتوقع أن تقام في الطفيلة أو حول منطقة الطفيلة. وفي الغالب، يخصص مقدموا العروض المباشرة لمشاريع الطاقة المتجددة قطعة من الأرض التي يستأجرونها أو يشترونها لإقامة المشروع ، وبالتالي فإن هذا يسهل تحديد موقع محطة التحويل الجديدة. ولا تزال الحاجة إلى خط هوائي ناقل للطاقة غير واضحة، حيث قد تكون هناك إمكانية للربط على الخط الهوائي الموجود من مشروع طاقة الرياح - الدائرة الأولى Round 1.

يقوم الفريق الفني لشركة الكهرباء الوطنية بالاختيار النهائي لمواقع محطات التحويل بعد التشاور مع وزارة البيئة. وسيتم تعيين مستشار بيئي واجتماعي مستقل لتحديد أية آثار بيئية أو اجتماعية مرتبطة بالمشروع. والهدف الرئيسي، هو تجنب أية آثار بيئية أو اجتماعية ضارة إلى أقصى حد ممكن، بما في ذلك أية إعادة توظيف مادية أو اقتصادية.

### 2.3 مكونات المشروع

المكونات الرئيسية لمحطة التحويل هي ما يلي: محول الطاقة ، محول تيار ، محول جهد ، نظام التحكم الإشرافي واستحواذ البيانات SCADA ، لوحات التيار المتردد AC ، لوحات التيار الثابت DC ، نظام الطاقة التفاعلية (STATCOM) - يعتمد على المشروع ، مانع صاعق التيار Surge Arrestor ، كوابل الجهد العالي والمتوسط والمنخفض LV ، MV و HV ، قطع غيار وأجهزة استشعار لنظام التحكم الإشرافي واستحواذ البيانات ، خوادم ، عوازل ، لوحات مضيئة، تروس مبدل جهد متوسط ، نظام التاريف ، لوحات القياس ، نظام الفوترة ، وقواطع الاتصال. تشمل المرافق المرتبطة بمحطة التحويل على الخط العلوي الناقل للجهد.

### 3. السياق التنظيمي

#### 3.1 متطلبات إشراك أصحاب المصلحة الأردنيين ذوي الصلة

يرتبط إشراك أصحاب المصلحة في الأردن بالتحضير لتقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA) ، وهو مطلب من نظام تقييم الأثر البيئي رقم (37) لسنة 2005". بالنسبة للمشروعات التي تتطلب تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (كما هو الحال بالنسبة لهذا المشروع) ، يتطلب النظام عقد جلسة تحديد نطاق مع أصحاب المصلحة الذين من المحتمل أن يكونوا قد تأثروا في بداية تقييم الأثر البيئي والاجتماعي ، من أجل تزويد أصحاب المصلحة بمعلومات عن المشروع والسماح لهم بالمشاركة في عملية تقييم الأثر البيئي والاجتماعي. يحدد النظام أن نتائج تقييم الأثر البيئي والاجتماعي سيتم الإعلان عنها للجمهور وأصحاب المصلحة بطريقة تراها وزارة البيئة مناسبة ويتم التعامل معها على أساس كل حالة على حدة - مع الأخذ في الاعتبار نوع وطبيعة تطوير المشروع. .

#### 3.2 متطلبات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية

سيسعى المطور إلى تمويل المشروع من المؤسسات المالية الدولية (IFIs) - ليشمل بشكل رئيسي البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD). لذلك يرغب المطور في تصميم المشروع وإدارته وفقاً للممارسات والمعايير الدولية الجيدة في المجال.

تشتمل السياسة البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لعام 2014 على مجموعة شاملة من متطلبات الأداء (PRS) تغطي مجالات رئيسية من الآثار والقضايا البيئية والاجتماعية. يحدد الإصدار 10 من سياسة البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية المتطلبات التالية لإشراك أصحاب المصلحة أثناء إعداد المشروع:

- تتمثل الخطوة الأولى في مشاركة أصحاب المصلحة الناجحة في تحديد هوية الأفراد أو المجموعات المختلفة الذين (1) تأثروا أو من المحتمل أن يتأثروا (بشكل مباشر أو غير مباشر) من قبل المشروع ("الأطراف المعنية") ، أو (2) لديهم مصلحة في المشروع ("الأطراف المعنية الأخرى"). ينبغي أن تركز الموارد المخصصة للإعلام والتشاور على الأطراف المتأثرة ، في المقام الأول.
- كجزء من عملية تحديد هوية أصحاب المصلحة ، سيتم من خلال المشروع تحديد الأفراد والمجموعات الذين قد يتأثروا بشكل مختلف أو غير متناسب بالمشروع بسبب وضعهم المهمش أو الضعيف. وسيتم أيضاً تحديد كيف يمكن أن يتأثر أصحاب المصلحة ومدى التأثيرات المحتملة (الفعلية أو المتصورة). وحيثما ينظر إلى التأثيرات ، قد يلزم إجراء اتصالات إضافية لتوفير معلومات حول المستوى المقدر للآثار. يجب تضمين مستوى كافٍ من التفاصيل في تحديد أصحاب المصلحة وتحليلها لتمكين البنك من تحديد مستوى الاتصال المناسب للمشروع قيد الدراسة. يعتبر الموظفون دائماً من أصحاب المصلحة.

سيتم بعد تحديد الأفراد والمجموعات المختلفة إبلاغ البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية عن كيفية التعامل مع الجهات المعنية المحددة أثناء إعداد المشروع وتنفيذه ، بما في ذلك نوع إجراءات التظلم المتوخاة.

#### 4. تحديد هوية أصحاب المصلحة

تم تحديد قرض إعادة هيكلة شركة الكهرباء الأردنية بما في ذلك المكونات المدرجة تحت بند استثمارات الإنفاق الرأسمالي بناءً على المفاوضات بين شركة الكهرباء الأردنية والبنك. لم يتم إجراء تقييم الأثر البيئي والاجتماعي حتى الآن ويتم التخطيط له في المستقبل القريب.

تقوم شركة الكهرباء الوطنية بتكليف مستشار خارجي للقيام بدراسات تقييم الأثر البيئي والاجتماعي لاستثمارات البنية التحتية بما في ذلك الخطوط الهوائية الناقلة للطاقة المرتبطة بها، والحصول على تصريح بيئي من وزارة البيئة. ويشمل ذلك عقد جلسة حوارية عامة مع أفراد ومجموعات أصحاب المصلحة ذات الصلة، بما في ذلك المجموعات المتأثرة بالمشروعات والمنظمات غير الحكومية المحلية التي ينبغي استشارتها حول الجوانب البيئية والاجتماعية للمشروع، ويجب أخذ وجهات نظرهم بعين الاعتبار عند الانتهاء من تصميم المشروع. وهذا يدل على أنه لا توجد مناقشات سابقة مع أصحاب المصلحة التي اضطلعت بها شركة الكهرباء الأردنية لغرض هذا المشروع.

من أجل تحديد عملية الإتصال مع أصحاب المصلحة، تم تحديد العديد من مجموعات أصحاب المصلحة التي قد تكون مهتمة و / أو متضررة من تطوير وتنفيذ المشروع، إلى أقصى حد ممكن.

يجب تحديث تخطيط وتصنيف أصحاب المصلحة في هذه الخطة بعد إجراء تقييم الأثر البيئي والاجتماعي للمشروع.

هناك، من حيث المبدأ، عدد من مجموعات الأشخاص والفئات الاجتماعية المهتمة بالمشروع على مستويات مختلفة. يمكن وصفها على النحو التالي:

- الأشخاص والمجموعات الاجتماعية الذين سيتأثرون بشكل مباشر أو غير مباشر بالمشروع (مثل المجتمعات المحلية). ويشمل ذلك أيضاً الفئات الضعيفة، والتي لها علاقة بموقع المشروع وتشمل رعاية المواشي من المجتمع المحلي. كما ذكر سابقاً، لم يتم تنفيذ تقييم الأثر البيئي والاجتماعي بما في ذلك الدراسات الاستقصائية الاجتماعية - الاقتصادية المفصلة أو المشاورات المجتمعية.
- وبناءً على المناقشات مع شركة الكهرباء الوطنية، فإن أعمال التوسعة في محطات التحويل ( محطة تحويل مدينة الحسن الصناعية، محطة تحويل الأزرق، محطة تحويل الريشة، محطة تحويل جنوب عمان، محطة تحويل مدينة إربد، محطة تحويل الرويشد، محطة تحويل مصنع إسمنت الراجحي، محطة تحويل الصبيحي)، سوف تتم على أرض خالية متوفرة داخل الحدود المسيجة للمحطات الحالية دون الحاجة إلى شراء أرض إضافية. بالإضافة إلى ذلك، ترتبط هذه المحطات بالفعل بخطوط هوائية ناقلة للطاقة موجودة، وبالتالي فلا توجد حاجة لإنشاء أية مرافق إضافية مرتبطة بها. وقد تم إنشاء هذه المحطات منذ بعض الوقت، وبالنسبة لبعضها مثل محطة تحويل جنوب عمان، وإربد، والصبيحي، فقد توسعت المناطق الحضرية والسكنية لتصبح أقرب إلى هذه المحطات. وبهذا المعنى، سيكون أصحاب المصلحة الرئيسيون هم أفراد المجتمع والمستقبلات الحساسة الموجودة بالقرب من المحطات الموجودة مما يستلزم التحقق من قائمة مفصلة لأصحاب المصلحة في تقييم الأثر البيئي والاجتماعي.
- أما بالنسبة إلى محطات التحويل الجديدة، بشكل عام وبناءً على اللقاءات التي جرت في العديد من المشاريع المماثلة في الأردن، فقد يشمل أصحاب المصلحة من المجتمعات المحلية رعاية المواشي. بناءً على تقرير العناية البيئية والاجتماعية الواجبة، يكون هذا الأمر ذو صلة بشكل رئيسي في حالة محطة تحويل الزرقاء الجديدة، ومحطة تحويل منطقة معان التنموية الثانية MDA2، ومحطة تحويل مشروع طاقة الرياح- الدائرة الثالثة Round 3 Wind، ومحطة تحويل جرش الجديدة، والخط الهوائي الناقل للطاقة المصاحب لمحطة تحويل جرش الجديدة. بالإضافة إلى ذلك، سيضم أصحاب المصلحة أيضاً أفراد المجتمع والمستقبلات الحساسة الموجودة بالقرب من محطات التحويل الحالية، وينطبق هذا على جميع محطات التحويل الجديدة والمرافق المرتبطة بها، ويجب التحقق من قائمة مفصلة لأصحاب المصلحة في تقييم الأثر البيئي والاجتماعي.
- الأشخاص والمجموعات الاجتماعية الذين قد يشاركون في تنفيذ المشروع (مثل المستثمرين والمقاولين والاستشاريين والمقاولين من الباطن ومقدمي الخدمات والمواد ... الخ)؛ و

الأشخاص والمجموعات الاجتماعية الذين لا يتأثرون بتطوير المشروع في حد ذاته، ولكن قد يكون لديهم إمكانية التأثير واتخاذ القرارات بشأن تنفيذ المشروع و / أو قد يكون لهم مصلحة في المشروع مثل الجهات الحكومية والوزارات التنفيذية (والمنظمات غير الحكومية).

يبين الجدول 3 أدناه قائمة مؤقتة بأصحاب المصلحة. وسوف يتم بعد انطلاق العمل في تقييم الأثر البيئي والاجتماعي تطوير قائمة أصحاب المصلحة وتحديد ملامحها وتقديم مصفوفة لتوضيح هذه التفاصيل إلى شركة الكهرباء الوطنية. ويجب أن ينعكس هذا التحديث في خطة إشراك أصحاب المصلحة.

الجدول 3: مجموعات محددة من أصحاب المصلحة

مستوى اهتمام أصحاب المصلحة بالمشروع أو المشاركة فيه
<p><b>1. أصحاب المصلحة الذين قد يتأثرون بشكل مباشر أو غير مباشر بالمشروع</b></p> <p>سكان المنطقة / البلدية التي يقع فيها كل من الـ 13 محطة تحويل بما في ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المنظمات المجتمعية</li> <li>الشباب والعاطلين عن العمل</li> <li>المجموعات النسائية</li> <li>المؤسسات الأكاديمية المحلية</li> <li>الشركات المحلية ورجال الأعمال</li> </ul> <p>قد لا يكون بعض أصحاب المصلحة المذكورين أعلاه موجودين بالقرب من مكونات المشروع أو المرفق المرتبط به كالخطوط الهوائية الناقلة للطاقة، ومع ذلك، قد يكونون مهتمين بالانخراط في المشروع من حيث فرص العمل، وأعمال المقاولات المحلية، وغيرها حسب الاقتضاء.</p> <p>تعطى الأولوية لأصحاب المصلحة الذين يعيشون أو يقيمون بالقرب من المشروع.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>رعاة المواشي من المجتمع المحلي داخل منطقة المشروع. وعادة ما يقومون بأنشطة الرعي ويستقرون في الخيام طوال فترة الرعي، ثم يعودون عموماً إلى مساكنهم الدائمة بعد انتهاء الرعي.</li> </ul>
<p><b>2. أصحاب المصلحة الذين قد يشاركون في تنفيذ المشروع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المستثمر / المقرض</li> <li>المقاولين والاستشاريين والمقاولين من الباطن ومقدمي الخدمات والمواد ... الخ</li> <li>الموظفون / العمال</li> </ul>
<p><b>3. أصحاب المصلحة الذين قد يكون لديهم القدرة على التأثير واتخاذ القرارات بشأن تنفيذ المشروع و / أو قد يكون لهم مصلحة في المشروع</b></p>
<p><b>الحكومة المركزية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وزارة البيئة: هي الجهة الحكومية الرسمية المسؤولة عن حماية البيئة في الأردن. وهي مسؤولة عن منح التصريح البيئي للمشروع وضمان تنفيذ تدابير حماية البيئة المتعلقة بالمشروع.</li> <li>وزارة الزراعة: هي الجهة الحكومية الرسمية المسؤولة عن إدارة المراعي والغابات، فضلاً عن حماية وإدارة الحياة البرية. بالنسبة لهذا المشروع، تكون وزارة الزراعة مسؤولة أيضاً عن ضمان الإدارة السليمة للتأثيرات على التنوع البيولوجي.</li> <li>وزارة العمل: هي الجهة الحكومية الرسمية المسؤولة عن قطاع العمل في الأردن والمكلفة بتحقيق الأهداف المتعلقة بأصحاب العمل والعمال، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإشراف على شؤون أصحاب العمل والعمال، والمساهمة في تنظيم سوق العمل الأردني، وتوظيف الأردنيين محلياً وخارجياً، إلخ</li> <li>وزارة الشؤون البلدية: هي الجهة الحكومية الرسمية المسؤولة عن تحديد وتعيين استخدامات الأراضي في الأردن، والتي تحدد بعض الأنشطة والمشاريع المسموح بها. بالنسبة لهذا المشروع، ستشارك وزارة الزراعة في تغيير صفة استخدام الأراضي للمشروع، إذا لزم الأمر.</li> <li>وزارة الطاقة والثروة المعدنية: هي الجهة الحكومية الرسمية المسؤولة عن تنظيم وتطوير مشاريع الطاقة في الأردن.</li> <li>وزارة الصحة: هي الجهة الرسمية المسؤولة عن القطاع الصحي في الأردن، بما في ذلك الصحة والسلامة العامة. وتشمل مسؤوليتها بالنسبة لهذا المشروع بشكل رئيسي القضايا المتعلقة بالصحة العامة للمجتمعات المجاورة ومنع الإزعاج من المشروع ليشمل إدارة النفايات وإدارة مياه الصرف الصحي، إلخ.</li> <li>وزارة الأشغال العامة والإسكان: هي الجهة الحكومية المسؤولة عن بناء وتطوير شبكة الطرق العامة في الأردن { بالنسبة لهذا المشروع المشاركة في ضمان إدارة أنشطة النقل بشكل صحيح.</li> <li>وزارة المياه والري / سلطة المياه الأردنية: هي الجهة الحكومية الرسمية المسؤولة عن المراقبة العامة لقطاع المياه والتزويد بالمياه وأحكام خدمات الصرف الصحي. وتشمل مسؤوليتها بالنسبة لهذا المشروع، أن تضمن إمدادات المياه والتخلص من المياه العادمة.</li> <li>وزارة السياحة والآثار: هي الجهة الرسمية المسؤولة عن تطوير السياحة وحماية الآثار في الأردن. وتشمل مسؤوليتها بالنسبة لهذا المشروع بشكل أساسي التأثيرات المحتملة المتعلقة بالآثار والتراث الثقافي المرتبطة بالمشروع.</li> <li>مؤسسة الضمان الاجتماعي: تشمل مسؤوليتها تسجيل العاملين في نظام الضمان الاجتماعي وتنظيم الصحة والسلامة المهنية بالإضافة إلى إجراءات إصابات العمل.</li> <li>لجنة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن: هي الجهة التنظيمية لقطاع الطاقة في الأردن. وقد تطلب اللجنة تصريح للمشروع قبل بدء أنشطة البناء.</li> <li>مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية: هي الجهة المسؤولة عن إصدار المواصفات في الأردن بما في ذلك تلك المتعلقة بالقضايا البيئية مثل مواصفة مياه الشرب، ومواصفة جودة الهواء المحيط، وغيرها.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ نقابة المهندسين الأردنيين: تشارك النقابة في مراجعة الرسومات الفنية ومنح رخصة الإنشاءات للمشروع.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ نقابة المقاولين الأردنيين: تشارك النقابة في تسجيل المقاولين للمشروع وتزويدهم برخص مهنية للعمل. (يجب على المقاولين الدوليين التسجيل لدى نقابة المقاولين للعمل في الأردن أيضاً).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ دائرة الآثار العامة: هي الجهة الحكومية الرسمية المسؤولة عن حماية الآثار والموارد التراثية في الأردن.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ المديرية العامة للدفاع المدني: تشمل مسؤولياتها المشاركة في الموافقة على الرسوم والنماذج الفنية والقيام بالتفتيش خلال البناء والتشغيل</li> </ul>
<p><b>الدوائر الحكومية المحلية</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ المحافظة التي يقع المشروع ضمن حدودها - وحدة التنمية المحلية: هي جهة حكومية رسمية في المحافظة مسؤولة عن الخدمات الحكومية الرئيسية. بالنسبة لهذا المشروع، ينبغي إشراك هذه الوحدة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية التي يقوم بها المشروع (فرص العمل، وأعمال المقاولات المحلية، وغيرها حسب الاقتضاء).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الأمانة/الأقضية التي يقع المشروع ضمن حدودها: هي الجهات الحكومية الرسمية المسؤولة عن الخدمات الإدارية. بالنسبة لهذا المشروع، ينبغي إشراكهم في التنمية الاجتماعية والاقتصادية التي يقوم بها المشروع (فرص العمل، وأعمال المقاولات المحلية، وغيرها حسب الاقتضاء).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ البلديات: هي الجهات الحكومية الرسمية المسؤولة عن توفير البنية التحتية وخدمات المرافق مثل جمع النفايات. بالنسبة لهذا المشروع، ينبغي إشراكهم في التنمية الاجتماعية والاقتصادية التي يقوم بها المشروع (فرص العمل، أعمال المقاولات المحلية، وغيرها حسب الاقتضاء)</li> </ul>
<p><b>المنظمات غير الحكومية والمنظمات الأخرى - المدرجة أدناه هي المنظمات غير الحكومية الرئيسية المشاركة في التنمية البيئية والاجتماعية في الأردن. ويمكن أن تهتم هذه المنظمات بآخر المستجدات بشأن الأمور البيئية والاجتماعية للمشروع .</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ جمعية البيئة الأردنية</li> <li>▪ جمعية أصدقاء البيئة</li> <li>▪ الجمعية الوطنية للبيئة والحياة البرية</li> <li>▪ الجمعية الأردنية للتنمية المستدامة</li> <li>▪ جمعية إدامة</li> <li>▪ اتحاد جمعيات البيئة</li> <li>▪ المجلس الأردني للأبنية الخضراء</li> <li>▪ جمعية الحفاظ على الطاقة والاستدامة البيئية</li> <li>▪ جمعية استثمار الطاقة المتجددة والبيئة</li> <li>▪ مؤسسة نهر الأردن</li> <li>▪ الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية</li> <li>▪ الجمعية الملكية للحفاظ على الطبيعة</li> <li>▪ المنظمة الدولية لحماية الطيور BirdLife</li> </ul>
<p><b>جهات خدمية أخرى</b></p>
<p>يشمل ذلك الممثلين المعيّنين من مختلف الجهات الحكومية ومقومي خدمات المرافق في موقع المشروع ويمكن أن تشمل ما يلي: (1) الموارد المائية والشبكات ؛ (2) خدمات الصرف الصحي ؛ (3) خدمات النفايات الصلبة؛ (4) خدمات النفايات الخطرة (5) شبكات الطرق ؛ (6) خط سكة حديد الحجاز (7) خط أنابيب غاز الفجر (8) شبكات الكهرباء و (9) الطيران . وقد يشمل البعض الآخر حقول آبار الغاز الخاصة بشركة البترول الوطنية (NPC) وخط التابلاين<sup>1</sup> TAPline. وستكون هذه الجهات مهمة بحماية عناصر بنيتها التحتية في المنطقة ويمكن أن تهتم بمتابعة سير العمل في تنفيذ المشروع . وسوف يتم زيادة التحقق من هذه الأمور في الدراسات اللاحقة.</p>

## 5. إستراتيجية وخطة إشراك أصحاب المصلحة

يحدد الجدول 4 أدناه استراتيجية وخطة إشراك أصحاب المصلحة لإشراك أصحاب ذوي الصلة بالمشروع (كما تم تحديده في الجدول 3 في وقت سابق)، وهدف التشاور مع كل مجموعة، وأساليب وأدوات الاتصال، والإطار الزمني والجهة المسؤولة عن إجراء هذه المشاورات. من المهم على وجه الخصوص، ملاحظة أنه من بداية المشروع، يجب على شركة الكهرباء الوطنية (والمتعاقدين معها) اعتماد وتنفيذ خطة توظيف العمالة. سوف توفر خطة توظيف العمالة تفاصيل عن عدد العمال المطلوبين للمشروع مع تفاصيل (العمال المهرة وغير المهرة)، والتعاقد على الخدمات المطلوبة للمشروع، واستراتيجية توظيف العمالة / والتعاقد مع المقاولين من المجتمع المحلي. سوف تتوافق إستراتيجية التوظيف مع متطلبات "النظام الصادرة حديثاً عن العمالة الإجبارية للقوى العاملة الأردنية من المجتمعات المحلية المحيطة بالمشاريع التنموية رقم (131) لسنة 2016". ويتطلب هذا النظام التوظيف الإجباري للمجتمعات المحلية ضمن مشاريع التطوير لتشمل الخريجين الجدد من المهندسين، والفنيين، والعمال، وما إلى ذلك، وتحدد متطلبات التدريب، بالإضافة إلى إعطاء الأولوية للمقاولين المحليين. يتم تحديد عدد فرص العمل بناءً على مبلغ

<sup>1</sup> كان خط الأنابيب العابر العربي (Tapline) عبارة عن أنبوب نفط من القصومة في المملكة العربية السعودية إلى صيدا في لبنان . في بدايته ، كان عاملاً مهماً في التجارة العالمية للبترول - المساعدة في التنمية الاقتصادية للبنان - وكذلك العلاقات السياسية الأمريكية والشرق أوسطية . بدأت عملية نقل النفط عبر خط الأنابيب في عام 1950. استمر الخط الواصل بين المملكة العربية السعودية والأردن في نقل كميات متواضعة من النفط حتى عام 1990. واليوم ، فإن الخط بأكمله غير صالح لنقل النفط ولكن لا يزال موجوداً فعلياً في مناطق مختلفة في الأردن.

الاستثمار في مشاريع التطوير. كما ستوضح الخطة توفير الأولويات للمجتمعات المحلية لخدمات التوظيف والعقود بدءاً من مستوى اللواء، ثم مستوى المحافظة، ومن ثم على المستوى الوطني.

مع مراعاة ما ورد أعلاه، يجب على شركة الكهرباء الوطنية ومقاوليها مراعاة ما يلي:

- إدارة التوقعات حتى تكون المجتمعات المحلية واقعية بشأن الفرص المتاحة من المشروع وخاصة أعمال الإنشاءات قصيرة الأجل؛
- إدراج إستراتيجية محلية لتوظيف العمالة لتحديد عدد فرص العمل الماهرة وغير الماهرة التي تستهدف المجتمع المحلي في جميع مراحل الإنشاء والتشغيل. وسيتم تقديم ذلك بالتفصيل لنتضمن المؤهلات والمهارات المطلوبة لكل فرصة عمل بالإضافة إلى تحديد النقص في الكفاءات المطلوبة لدى أعضاء المجتمع المحلي وكيفية معالجتها من خلال التدريب وبناء القدرات. من المقرر أن تتضمن الخطة إجراءات توظيف شفافة للمجتمع المحلي، ليتم تبنيها وتنفيذها في مختلف إجراءات التعاقد على أعمال الإنشاءات والتشغيل. ويجب أن توفر هذه الإجراءات تكافؤ الفرص للجميع، بما في ذلك الإناث إلى أقصى حد ممكن. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تبين الاستراتيجية بوضوح شروط التعاقد؛
- استراتيجية التوظيف المحلي للمقاولين التي تفصل المجالات الإضافية التي يمكن لأعضاء المجتمع المحلي أن يستفيدوا منها، أو يشاركوا فيها، إلى جانب فرص العمل المتاحة بشرط أن يكون لديهم المهارات والخبرات المطلوبة اللازمة للوفاء بمعايير التنمية على سبيل المثال، أثناء الإنشاء، سينظر المشروع في المصادر المحلية للمواد والإمدادات (إن وجدت)؛
- ضمان التواصل في الوقت المناسب والمستمر ونشر المعلومات مع أعضاء المجتمع المحلي لتخفيف الشعور المحتمل بالإهمال والاستبعاد الاجتماعي وتحسين فهمهم وإدراكهم للفوائد المرتبطة بالتنمية. كما سيتضمن التواصل إشهار المعلومات والتحديثات حول تطوير المشروع، وعدد فرص العمل، وعملية تقديم العطاءات لمكونات المشروع، وخطط البناء، إلخ. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تسلط الاتصالات الضوء على الفوائد طويلة الأجل للمشروع بما يتجاوز الفوائد المباشرة للمجتمع.
- متطلب الأداء رقم PR5 للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية - بالنسبة لحيازة الأراضي، وإعادة التوطين القسري والتهجير الاقتصادي:
  - الاضطلاع بأنشطة استشارية مع رعاة الماشية من المجتمع المحلي (من خلال زيارات ميدانية منتظمة إلى المنطقة) لإطلاعهم على محطات التحويل الجديدة والتوسع في أعمال محطات التحويل بالإضافة إلى الخطوط الهوائية الجديدة الناقلة للطاقة المصاحبة للمحطات ومواقعها وجدول أعمال البناء وآلية التظلمات؛
  - أن تقوم شركة الكهرباء الوطنية بجدولة المسوحات لمواقع محطات التحويل ومسار الخطوط الهوائية الجديدة الناقلة للطاقة من أجل تحديد المواقع الموجودة على أراضي بملكيات خاصة، بحيث يمكن إجراء عملية التعداد وتقييم تعويضات مالكي الأراضي وعمليات الاستملاك في أقرب وقت ممكن من العملية؛
  - إذا لزم الأمر، ستقوم شركة الكهرباء الوطنية بتعيين خبير استشاري مؤهل لتطوير إطار استملاك الأراضي وخطة استملاك الأراضي وتعويض المالكين (LACP)، لضمان استملاك الأراضي وتعويض المالكين بموجب التشريعات الوطنية ذات الصلة مع زيادة التشاور والإفصاح عن المعلومات، ومراقبة استملاك الأراضي وعملية التعويض للتحقق من أنها تلبى متطلبات خطة الاستملاك والتعويض LACP؛
  - ستحدد خطة الاستملاك والتعويض أيضاً الذين سيحتاجون إلى إجراءات إضافية للتخفيف والتشاور من الأفراد ومجموعات الضعفاء؛
  - تعيين شخص ليكون نقطة الاتصال الأساسية داخل شركة الكهرباء الوطنية فيما يتعلق ببرنامج استملاك الأرض والتعويض؛ و
  - عند الانتهاء من استملاك الأرض والتعويض، تقوم شركة الكهرباء الوطنية بمراجعة البرنامج المكتمل.
- بالإضافة إلى ما سبق، سيطلب من شركة الكهرباء الوطنية إنشاء وحدة تنفيذ المشروع (PIU) مع فريق متعدد التخصصات من شركة الكهرباء الوطنية مع نطاق عمل محدد مقبول لدى البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. وسيتم مساعدة وحدة تنفيذ المشروع من قبل مستشار مؤهل للمرحلة التحضيرية للمشروع، بما في ذلك إعداد وثائق المناقصة وعملية المناقصة الكاملة للعقود الممولة من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في إطار المشروع. كما سيساعد المستشار الشركة في الإشراف على مرحلة تنفيذ المشروع ومتابعتها حتى استكمال أعمال المشروع. وسوف يقوم المستشار بمراقبة تنفيذ المشروع بما يتوافق مع السياسة البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. يجب أن يعزز هذا الهيكل الإداري قدرة شركة الكهرباء الوطنية على تنفيذ المشروع ويخفف من التأخيرات في عمليات الشراء.

الجدول 4: استراتيجية وخطة إشراك أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة	الأهداف	طرق وأدوات الاتصال	الإطار الزمني	الجهة المسؤولة
أصحاب المصلحة الذين قد يتأثرون بشكل مباشر أو غير مباشر بالمشروع				
1. سكان المنطقة / البلدية التي تقع فيها كل واحدة من الـ 13 محطة تحويل بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ المنظمات المجتمعية</li> <li>▪ الشباب والعاطلين عن العمل</li> <li>▪ المجموعات النسائية</li> <li>▪ المؤسسات الأكاديمية المحلية</li> <li>▪ الشركات المحلية ورجال الأعمال.</li> </ul> رعاية الماشية من المجتمع المحلي داخل منطقة المشروع. وعادة ما يقومون بأنشطة الرعي ويستقرون في الخيام طوال فترة الرعي، ثم يعودون عموماً إلى مساكنهم الدائمة بعد انتهاء الرعي.	الكشف عن معلومات ونتائج خطة التشغيل للعمال.	1. ستعقد الجلسة الحوارية للمجتمع المحلي لإطلاعهم على نتائج خطة التشغيل. وسوف تعقد الجلسة الحوارية بالتنسيق مع مكتب الحاكم الإداري والمجلس البلدي في منطقة المشروع لإشراك ممثلين عن المجتمع المحلي يشملون أعضاءاً منتخبين في المجلس البلدي، وممثلي العشائر، والمنظمات المجتمعية، والمجموعات النسائية، والشباب والعاطلين عن العمل، والشركات ورجال الأعمال، والدوائر الحكومية المحلية.	مرة واحدة قبل الإنشاء مرة واحدة قبل التشغيل	شركة الكهرباء الأردنية المقاول (المقاولون)
على وجه الخصوص ، وبناءً على نتائج خطة التكامل المجتمعي (استراتيجية توظيف العمالة المحلية والمقاولين المحليين)، إخطار المجتمعات المحلية بكل فرص العمل التي يوفرها المشروع.	1. نشر الإعلانات في الصحف المحلية 2. نشر الإعلانات باللغة العربية على منصات المجتمع المحلي الرئيسية لتشمل مكاتب الحكام الإداريين، والبلديات في منطقة المشروع، والمنظمات المجتمعية النسائية، ومنظمات المجتمع المدني للشباب، إلخ. 3. نشر الإعلانات في الصحف المحلية	خلال مراحل الإنشاء والتشغيل	شركة الكهرباء الأردنية المقاول (المقاولون) شركة الكهرباء الأردنية المقاول (المقاولون)	
إشهار معلومات المشروع لرعاة الماشية في المجتمع المحلي.	1. القيام بأنشطة التشاور مع رعاة الماشية (من خلال زيارة الموقع العادية للمنطقة بشكل عام) لإطلاعهم على المشروع وموقعه وجدوله الزمني وكذلك آلية التظلم التي سيتم تنفيذها.	قبل الإنشاء	شركة الكهرباء الأردنية	
إشهار خطة إشراك أصحاب المصلحة بما في ذلك آلية التظلم.	1. استخدام البريد الإلكتروني لنشر الإعلانات باللغة العربية، ونشر خطة إشراك أصحاب المصلحة على موقع الشركة. 2. توفير نسخة من خطة إشراك أصحاب المصلحة باللغة العربية لتكون متاحة في مكاتب الحكام الإداريين، والبلديات في منطقة المشروع. 3. نشر ملخص إعلان باللغة العربية لآلية التظلم في منصات المجتمع المحلي الرئيسية لتشمل مكاتب الحكام الإداريين، والبلديات في منطقة المشروع، والمنظمات المجتمعية النسائية، ومنظمات المجتمع المدني للشباب، إلخ.	مرة واحدة قبل الإنشاء (تحدث عند الطلب) مرة واحدة قبل الإنشاء (تحدث عند الطلب) مرة واحدة قبل البناء (بتم التحقق منه بانتظام للتأكد بوجود الإعلان في مكانه)	شركة الكهرباء الأردنية شركة الكهرباء الأردنية شركة الكهرباء الأردنية	
تحديثات حول المشروع بما في ذلك القضايا البيئية والاجتماعية (على سبيل المثال ، الأداء البيئي ، تنفيذ آلية التظلم ، خطة التكامل المجتمعي ، إلخ)	إعداد نشرة باللغة العربية مع التحديثات على المشروع وقضاياها البيئية والاجتماعية. ويمكن أن يشمل ذلك تحديثات على تطوير المشروع ، وعدد فرص العمل ، وعملية تقديم العطاءات لمكونات المشروع ، وخطط البناء ، وما إلى ذلك. سيتم توزيع النشرات على منصات المجتمع المحلي الرئيسية لتشمل مكتب الحاكم الإداري ، مبنى البلدية ، المنظمات المجتمعية النسائية ، منظمات المجتمع المدني ، إلخ	نصف سنوي خلال مرحلة الإنشاء سنويًا خلال مرحلة التشغيل	شركة الكهرباء الأردنية	

أصحاب المصلحة الذين قد يشاركون في تنفيذ المشروع			
المستثمر/الجهة المقرضة	تحديثات حول المشروع بما في ذلك القضايا البيئية والاجتماعية (على سبيل المثال ، الأداء البيئي ، تنفيذ آلية التظلم ، خطة التكامل المجتمعي ، إلخ)	الاجتماعات الفردية / الداخلية (إذا لزم الأمر)	قيد الإعداد شركة الكهرباء الأردنية المستشار الفني
		تقديم التقرير البيئي السنوي .	سنوياً - في شهر كانون المطور أول من كل عام
أصحاب المصلحة الذين قد يكون لديهم إمكانية التأثير واتخاذ القرارات بشأن تنفيذ المشروع و / أو قد يكون لهم مصلحة في المشروع			
الحكومة المركزية			
1. وزارة البيئة 2. وزارة الزراعة 3. وزارة العمل 4. وزارة الشؤون البلدية 5. وزارة الطاقة والثروة المعدنية 6. وزارة الصحة 7. وزارة الأشغال العامة والإسكان 8. وزارة المياه والري / سلطة المياه 9. وزارة السياحة والآثار 10. مؤسسة الضمان الاجتماعي 11. هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن 12. مؤسسة للمواصفات والمقاييس 13. نقابة المهندسين الأردنيين 14. نقابة المقاولين الأردنيين 15. دائرة الآثار العامة 16. المديرية العامة للدفاع المدني	قد يتطلب بعض أصحاب المصلحة الحكوميين إجراء بعض عمليات التفتيش أو تدقيق الحسابات و / أو قد تتطلب بعض التحديثات / المعلومات حول تنفيذ المشروع	1. الاجتماعات الفردية / الداخلية (إذا لزم الأمر) 1. المراسلات والرسائل الرسمية (إذا لزم الأمر)	شركة الكهرباء الأردنية شركة الكهرباء الأردنية
	تحديثات حول المشروع بما في ذلك القضايا البيئية والاجتماعية (على سبيل المثال، الأداء البيئي، تنفيذ آلية التظلم، خطة التكامل المجتمعي، إلخ)	إعداد نشرة باللغة العربية مع التحديثات على المشروع وقضاياها البيئية والاجتماعية. ويمكن أن يشمل ذلك تحديثات على تطوير المشاريع، وعدد فرص العمل، وعملية تقديم العطاءات لمكونات المشروع، وخطط البناء، إلخ.	سنوياً شركة الكهرباء الأردنية
وزارة البيئة	التنسيق لقائمة المتعاقدين الخاصين المعتمدين لجمع النفايات الخطرة من الموقع إلى مرفق معالجة النفايات الخطرة في سواقة.	1. الاجتماعات الفردية / الداخلية (إذا لزم الأمر) 2. المراسلات والرسائل الرسمية	مرة واحدة قبل الإنشاء شركة الكهرباء الأردنية المقاول (المقاولون) مرة واحدة قبل التشغيل
	التنسيق للتخلص من أي ألواح تالفة أو مكسورة إلى مرفق معالجة النفايات الخطرة سواقة.	1. الاجتماعات الفردية / الداخلية (إذا لزم الأمر) 2. المراسلات والرسائل الرسمية	المطور/مشغل المشروع المطور/مشغل المشروع
الدوائر الحكومية المحلية			

مكتب الحاكم الإداري	نشر معلومات ونتائج خطة التشغيل للعمال	عقد جلسة حوارية مع المجتمع المحلي لإطلاعهم على خطة التشغيل. يجري إعداد الجلسة الحوارية بالتنسيق مع مكتب الحاكم الإداري	مرة واحدة قبل الإنشاء مرة واحدة قبل التشغيل	شركة الكهرباء الأردنية المقاول (المقاولون)
المجلس البلدي	التنسيق لجمع النفايات الصلبة من الموقع إلى مكب النفايات المعتمدة من البلدية	1. الاجتماعات الفردية / الداخلية (إذا لزم الأمر) المراسلات والرسائل الرسمية	مرة واحدة قبل الإنشاء مرة واحدة قبل التشغيل	شركة الكهرباء الأردنية المقاول (المقاولون)
مكتب المياه	التنسيق لقائمة المتعاقدين المعتمدين من القطاع الخاص لجمع مياه الصرف من موقع المشروع.	عقد جلسة حوارية مع المجتمع المحلي لإطلاعهم على خطة التشغيل. يجري إعداد الجلسة الحوارية بالتنسيق مع المجلس البلدي	مرة واحدة قبل الإنشاء مرة واحدة قبل التشغيل	شركة الكهرباء الأردنية المقاول (المقاولون)
مكتب مديرية الأشغال العامة	التنسيق لضمان الاحتياجات المائية للمشروع	1. الاجتماعات الفردية / الداخلية (إذا لزم الأمر) 2. المراسلات والرسائل الرسمية	مرة واحدة قبل الإنشاء مرة واحدة قبل التشغيل	شركة الكهرباء الأردنية المقاول (المقاولون)
مكتب مديرية الأشغال العامة	تقديم خطة المرور والنقل والمناقشات حول النتائج وتنفيذها.	1. الاجتماعات الفردية / الداخلية (إذا لزم الأمر) 2. المراسلات والرسائل الرسمية	مرة واحدة قبل الإنشاء	شركة الكهرباء الأردنية المقاول (المقاولون)
دائرة الآثار العامة	الإبلاغ والتواصل مع دائرة الآثار العامة في حالة العثور على بقايا أثرية أثناء إنشاء المشروع، جنبا إلى جنب مع تنفيذ إجراءات فرصة العثور على أية بقايا أثرية.	1. الاجتماعات الفردية / الداخلية (إذا لزم الأمر) 2. المراسلات والرسائل الرسمية	عند حدوثها	شركة الكهرباء الأردنية المقاول (المقاولون)
مديرية البيئة	تحديثات حول المشروع بما في ذلك القضايا البيئية والاجتماعية (على سبيل المثال، الأداء البيئي، تنفيذ آلية التظلم، خطة التكامل المجتمعي، إلخ)	إعداد نشرة باللغة العربية مع التحديثات على المشروع وقضاياها البيئية والاجتماعية. ويمكن أن يشمل ذلك تحديثات على تطوير المشاريع، وعدد فرص العمل، وعملية تقديم العطاءات لمكونات المشروع، وخطط البناء، إلخ.	سنويا	شركة الكهرباء الأردنية
<b>المنظمات غير الحكومية والمنظمات الأخرى</b>				
1. جمعية البيئة الاردنية 2. جمعية أصدقاء البيئة 3. الجمعية الوطنية للبيئة والحياة البرية 4. الجمعية الأردنية للتنمية المستدامة 5. جمعية إدامة	نشر خطة إشراك أصحاب المصلحة بما في ذلك آلية التظلم	1. استخدام البريد الإلكتروني للتواصل، ونشر خطة إشراك أصحاب المصلحة على موقع الشركة.	مرة واحدة قبل الإنشاء	شركة الكهرباء الأردنية
	تحديثات حول المشروع بما في ذلك القضايا	1. إعداد نشرة باللغة العربية مع التحديثات على المشروع وقضاياها البيئية والاجتماعية. ويمكن	سنويا	شركة الكهرباء الأردنية

		أن يشمل ذلك تحديثات على تطوير المشاريع، وعدد فرص العمل، وعملية تقديم العطاءات لمكونات المشروع، وخطط البناء، إلخ.	البيئية والاجتماعية (على سبيل المثال ، الأداء البيئي، تنفيذ آلية التظلم، خطة التكامل المجتمعي، إلخ)	<p>6. اتحاد جمعيات البيئة</p> <p>7. المجلس الأردني للأبنية الخضراء</p> <p>8. جمعية الحفاظ على الطاقة والاستدامة البيئية</p> <p>9. جمعية استثمار الطاقة المتجددة والبيئة</p> <p>10. مؤسسة نهر الأردن</p> <p>11. الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية</p> <p>12. الجمعية الملكية للحفاظ على الطبيعة</p> <p>13. المنظمة الدولية لحماية الطيور</p>
<b>جهات أخرى</b>				
شركة الكهرباء الأردنية	مرة واحدة قبل الإنشاء	1. الحصول على خطاب رسمي من الجهة ذات العلاقة يؤكد أنه ليس لديهم أية بنية تحتية موجودة / مخطط لها في موقع المشروع.	أرسل خطابًا لتأكيد عدم وجود عناصر بنية تحتية أساسية في موقع المشروع	المرافق والبنية التحتية
شركة الكهرباء الأردنية	مرة واحدة قبل الإنشاء	1. التواصل بالبريد الإلكتروني. نشر خطة إشراك أصحاب المصلحة على موقع الشركة.	نشر خطة إشراك أصحاب المصلحة بما في ذلك آلية التظلم	
شركة الكهرباء الأردنية	سنويًا	1. إعداد نشرة باللغة العربية مع التحديثات على المشروع وقضاياها البيئية والاجتماعية. ويمكن أن يشمل ذلك تحديثات على تطوير المشروع، وعدد فرص العمل، وعملية تقديم العطاءات لمكونات المشروع، وخطط البناء، إلخ.	تحديثات حول المشروع بما في ذلك القضايا البيئية والاجتماعية (على سبيل المثال، الأداء البيئي، تنفيذ آلية التظلم، خطة التكامل المجتمعي، إلخ)	

## 6. بيانات الاتصال

يمكن لجميع أصحاب المصلحة، طوال مدة المشروع، الاتصال بالمطور من خلال تفاصيل الاتصال المتوفرة أدناه.

### بيانات الاتصال للجمهور

مكاتب شركة الكهرباء الوطنية في عمان على العنوان التالي:

شركة الكهرباء الوطنية

هاتف: 00962 6 5858615

فاكس: 00962 6 5818336

العنوان: ص.ب. 2310-عمان 11181 الأردن

الموقع الإلكتروني: [www.nepco.com.jo](http://www.nepco.com.jo)

البريد الإلكتروني: [info@nepco.com.jo](mailto:info@nepco.com.jo) و/أو [aadaileh@nepco.com.jo](mailto:aadaileh@nepco.com.jo)

للاتصال بأي من مراكز الدعم التابعة لشركة الكهرباء الوطنية، يمكن الإتصال بالمكاتب المركزية للشركة في عمان (حسب تفاصيل الاتصال المذكورة أعلاه) وطلب تحويل المكالمة إلى أي من مراكز الدعم التابعة للشركة حسب ملاءمتها للموقع المعني لمحطة التحويل.

الرقم	مراكز الدعم الإقليمية لشركة الكهرباء الوطنية	مشاريع محطات التحويل
1	مركز إقليم الشمال	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ محطة تحويل جرش الجديدة</li> <li>▪ محطة تحويل مدينة إربد</li> <li>▪ محطة تحويل مدينة الحسن الصناعية</li> <li>▪ محطة تحويل مصنع إسمنت الراجحي</li> </ul>
2	مركز إقليم الشرق	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ محطة تحويل الأزرق</li> <li>▪ محطة تحويل الرويشد</li> <li>▪ محطة تحويل الريشة</li> </ul>
3	مركز إقليم الوسط	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ محطة تحويل الزرقاء الجديدة</li> <li>▪ محطة تحويل الفحيص</li> <li>▪ محطة تحويل جنوب عمان</li> <li>▪ محطة تحويل الصبيحي</li> </ul>
4	مركز إقليم الجنوب في معان	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ محطة تحويل منطقة معان التتموية الثانية MDA2</li> <li>▪ محطة تحويل مشروع طاقة الرياح الدائرة الثالثة RD III</li> </ul>

الاتصال المباشر من خلال ضابط الاتصال المجتمعي (CLO) للمشروع:

هاتف: -----

بريد إلكتروني: -----

بالإضافة إلى ذلك، يعتزم المطور تقديم جميع المعلومات ذات الصلة للجمهور (على الموقع الإلكتروني المذكور أعلاه) والتي سوف تشمل على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- موجز تنفيذي لتقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA)؛
  - خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP)؛
  - ملخص غير فني (NTS)؛
  - نشرة باللغة العربية مع التحديثات على المشروع والقضايا البيئية والاجتماعية. ويمكن أن يشمل ذلك تحديثات على تطوير المشروع، وفرص العمل المتاحة، وعملية تقديم العطاءات لمكونات المشروع، وخطط البناء، إلخ.
- وستتوفر النسخ المطبوعة أيضاً في مكاتب شركة الكهرباء الوطنية المركزية في عمان، وكذلك في مراكز الدعم الإقليمية التابعة لشركة الكهرباء الوطنية وفقاً للتفاصيل المذكورة أعلاه

## 7. آلية تظلم أصحاب المصلحة

يفهم المطور أن إدارة المظالم عنصر حيوي في إشراك أصحاب المصلحة، وجانب هام من إدارة المخاطر في أي مشروع. يمكن أن تكون المظالم مؤشراً على مخاوف أصحاب المصلحة المتزايدة (الحقيقية والمدروسة) ويمكن أن تتصاعد إذا لم يتم حلها. إن تحديد المظالم والاستجابة لها يدعم تطوير العلاقات الإيجابية بين المشاريع والمجتمعات وأصحاب المصلحة الآخرين. سيشير رصد المظالم إلى أية قضايا متكررة، أو أية قضايا تؤدي إلى تصاعد المشاكل والنزاعات.

سيقوم المطور بتنفيذ آلية التظلم لضمان الاستجابة لأية مخاوف وشكاوى خاصة من أصحاب المصلحة والمجتمعات المتأثرة. وسوف يقبل المطور جميع التعليقات والشكاوى المرتبطة بالمشروع، وسيكون للأفراد الذين يقدمون تعليقاتهم أو التظلمات لديهم الحق في طلب ذلك. وسيتم حفظ اسمائهم بسرية. يمكن لمقدمي الشكاوى، في جميع الأوقات، الحصول على تعويضات قانونية وفقاً للقوانين والتعليمات السائدة في الأردن.

سيقوم المطور بمراقبة الطريقة التي يتم بها التعامل مع التظلمات، والتأكد من معالجتها بشكل صحيح ضمن المواعيد النهائية المحددة ضمن الآلية الواردة أدناه. وسوف يقوم المطور أيضاً بالإبلاغ بشكل منتظم للجمهور عن تنفيذ آلية التظلم، وحماية خصوصية الأفراد.

### آلية شكاوى أصحاب المصلحة

1. سيتم إعداد نموذج الكشف عن التظلمات والإفصاح عنها في المواقع المحددة أدناه. سوف يبين النموذج للمجتمعات المحلية كيفية تقديم التظلمات وأين يتم تقديمها وفقاً للخطوة 2 أدناه. (لوحة الإعلانات المحلية لمكتب المنطقة المحلي، لوحة الإعلانات المحلية للبلدية، وكذلك حول موقع / سياج المشروع)
2. يجب أن يكون أصحاب المصلحة الراغبون في تقديم التظلم قادرين على استخدام السبل المذكورة أعلاه
3. سيتم تسجيل جميع الشكاوى (سواء تم تقديمها من خلال نموذج التظلم أو البريد الإلكتروني أو الهاتف أو ما إلى ذلك) في صفحة سجل التظلم من قبل مسؤول الإتصال بالمجتمع المحلي.
4. يبدأ اتخاذ إجراء بالتظلم بالإقرار الرسمي وفقاً لطريقة الاتصال المفضلة التي حددها صاحب الشكاوى في غضون 7 أيام عمل من تاريخ تقديمها. إذا لم يكن التظلم مفهوماً جيداً أو إذا كانت هناك معلومات إضافية مطلوبة، فسيتم التماس التوضيح من مقدم الشكاوى خلال هذه الخطوة.
5. سيحل مسؤول الإتصال بالمجتمع المحلي الأسباب الجذرية للتظلم ويحدد الإجراءات المطلوب تنفيذها للتعامل مع القضية (بالتنسيق مع الموظفين المعنيين) وتحديد الجدول الزمني لإنجازها (إن وجد).
6. سيتم تطوير استجابة من قبل مسؤول الإتصال بالمجتمع المحلي (بالتنسيق مع الموظفين المعنيين) والتي سيتم إبلاغها لصاحب الشكاوى وفقاً لطريقة الاتصال المفضلة المحددة. وسيتم توقيع الرد من قبل مدير المشروع. قد يكون هذا التوقيع بمثابة توقيع في سجل التظلمات أو في المراسلات التي يجب تقديمها مع التظلم. وسيتم الرد على جميع التظلمات خلال 20 يوم عمل.
7. يتم تسجيل رد صاحب الشكاوى في سجل التظلم للمساعدة في تقييم ما إذا كان التظلم مغلقاً أو ما إذا كان هناك حاجة إلى مزيد من الإجراءات.

سيتم إنشاء آلية تظلم عمالية للعاملين في شركة الكهرباء الوطنية ومقاوليها (مقاوليها) كنظام منفصل. ويجب أن تضمن آلية التظلم السرية. وسيتم منح العمال إمكانية تقديم المظالم من خلال ممثلي العمال ونقابات العمال بشكل مستقل وبشكل شخصي، بغض النظر عن مسألة الشكاوى.

ويمكن أيضًا إخفاء إسم مقدم الشكوى من خلال تقديمها في (صناديق التظلم). ستكون إجراءات التظلم مجانية ومفتوحة ومتاحة للجميع، وستتم معالجة التعليقات والتظلمات بطريقة عادلة وشفافة. سيتم توفير المعلومات حول الإجراءات الواجب اتباعها، ومن يجب الاتصال به وكيفية الإتصال. وسيتم على وجه الخصوص، إبلاغ جميع العمال بعملية التظلم، وسيتم إبلاغ العمال الجدد عند انضمامهم للمشروع. وسيتم نشر المعلومات الخاصة بنقاط الاتصال على لوحات معلومات الموظفين وعلى لوحات معلومات الموقع.